



DIRETORIA COLEGIADA DA ARSAE PRESTA CONTAS DE SUA GESTÃO

A Diretoria Colegiada da ARSAE deixa um saldo positivo de suas atividades ao longo do período de Dezembro/2011 a Dezembro/2019.

Durante esse período a Diretoria Colegiada da ARSAE executou todas suas funções legalmente previstas, sempre pautadas na transparência e honestidade de seus atos, podendo destacar entre estas funções:

A criação de normas visando regulamentar a prestação de serviços da Concessionária, como por exemplo, estabelecendo prazos para a execução dos serviços, padronização dos avisos de débitos e o cumprimento do prazo de 30 (trinta) dias do aviso antes da suspensão do fornecimento de água, dentre outras.

Já na área da fiscalização, a Diretoria Colegiada estabeleceu padrões de fiscalização, obrigando a concessionária a informar diariamente quais os locais e serviços que serão executados, para que a Agência Reguladora possa encaminhar seus colaboradores para exercer a fiscalização e o acompanhamento dos serviços, além da implantação de rondas periódicas em todo território municipal buscando irregularidades na prestação de serviços da Concessionária.

Na área do atendimento aos usuários, a Diretoria Colegiada adotou além dos processos formais de reclamação, a implantação da mediação entre usuários e Sanessol, conseguindo desta forma uma solução rápida e que atendessem as necessidades dos usuários.

Além dos itens acima, uma das ações de maior relevância durante todo o período da Diretoria Colegiada refere-se discussão sobre os valores das tarifas praticadas, como é o caso da análise do pedido de reequilíbrio econômico-financeiro que foi negada pela Agência Reguladora por falta de documentos que comprovassem o suposto desequilíbrio e consequentemente a aplicação de qualquer aumento nas tarifas.

Esta negativa acabou sendo discutida posteriormente, sem a participação da ARSAE, em um procedimento arbitral, procedimento este que concedeu o direito a Concessionária de aplicar um aumento nas tarifas de mais de 19%, aumento este que a ARSAE buscou impedir através de uma Portaria, impedimento este que acabou tornando-se um processo judicial que em 1ª



Instância deu razão a ARSAE, e continua sendo discutido em 2ª Instância junto ao Tribunal de Justiça de SP, e em se mantendo a decisão de 1ª Instância, todo o percentual aplicado nas tarifas poderá vir a ser retirado das mesmas e desta forma, ocorrendo uma grande redução dos valores atualmente praticados pela Concessionária.

Destaca-se ainda a ampla comunicação mantida pela Diretoria Colegiada junto aos órgãos como a Câmara Municipal de Mirassol, Prefeitura Municipal, dentre outros, sempre mantendo-os totalmente informados de todos os trâmites e ações tomadas pela Diretoria Colegiada, bem como, juntamente com o Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, que aprovou todas as contas julgadas até agora referentes a Diretoria Colegiada (2011 – 2019).

A Diretoria Colegiada da ARSAE – Gestão 2011-2019 presta contas de atividades com a certeza de ter cumprido da melhor forma seu papel fiscalizador, deixando um legado de grandes conquistas, através de uma Agência Reguladora bem estruturada, com procedimentos de fiscalização e atendimento eficazes e principalmente, a grande possibilidade de que haja a queda das tarifas conforme já é o entendimento em 1ª Instância, bastando para tanto a continuidade das ações por parte dos novos diretores colegiados para a conclusão da análise do processo em 2ª Instância junto ao TJ-SP.

Durante todo o período foram realizados mais de 900 (novecentos) registros de usuários com a necessidade de intervenção da ARSAE para solução dos problemas, 2.600 (duas mil e seiscentas) constatações de irregularidades na prestação de serviços da Concessionária, aproximadamente 490 (quatrocentos e noventa) notificações para correção imediata de irregularidades constatadas e não solucionadas pela Concessionária, além da aplicação de 04 (quatro) Autos de Infração, sendo 03 (três) destes, com a aplicação de multa.

Desta forma, ao fim de 2019 a ARSAE vem perante a população mirassolense, prestar contas do trabalho realizado e desejar a todos um Feliz Natal e um Próspero Ano de 2020,

São os votos da Diretoria Colegiada da ARSAE – Agência Reguladora do Serviço de Água e Esgoto de Mirassol